

# お客様アンケート

お名前(イニシャルでも結構です。)

【 K様 】

1. 当店を何でお知りになりましたか？

チラシ 看板 紹介 近所で工事していた ホームページ

工事の挨拶 その他( 紹介 )

2. 当店を選ばれた理由をお聞かせください。

スタッフの人柄 信頼性 お店の雰囲気 知人の紹介 価格 店舗が近くにあったから  
以前に頼んだ工事が良かったから 知名度 その他( )

3. 今回の工事全体でご満足していただけましたか？

満足 やや満足 ふつう やや不満 不満

4. 担当者について

お客様への対応	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
お客様への連絡状況	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
お客様へのご提案内容	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
訪問からお見積りまでのお時間	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
近隣への配慮	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった

5. 職人について

お客様への対応	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
技術	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
現場でのマナー	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった

6. 工事について

工事前の養生	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
工事中の整理整頓	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
工事の時間帯	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
工事の進行	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった
工事の仕上がりについて	<input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった	<input type="checkbox"/> よかった	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> よくなかった

7. 今後リフォームを検討中の箇所があればお聞かせください。

8. ご意見、ご感想があればお聞かせください。

親切な対応と工事をとても感謝いたします。