

# お客様アンケート

お名前(イニシャルでも結構です。)

【 I. 】

1. 当店を何でお知りになりましたか？

- チラシ 看板 紹介 近所で工事していた ホームページ  
工事の挨拶 その他( )

2. 当店を選ばれた理由をお聞かせください。

- スタッフの人柄 信頼性 お店の雰囲気 知人の紹介 価格 店舗が近くにあったから  
以前に頼んだ工事が良かったから 知名度 その他( )

3. 今回の工事全体でご満足していただけましたか？

- 満足 やや満足 ふつう やや不満 不満

4. 担当者について

- |                |   |                               |                              |                                 |
|----------------|---|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| お客様への対応        | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| お客様への連絡状況      | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| お客様へのご提案内容     | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 訪問からお見積りまでのお時間 | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 近隣への配慮         | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |

5. 職人について

- |         |   |                               |                              |                                 |
|---------|---|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| お客様への対応 | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 技術      | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 現場でのマナー | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |

6. 工事について

- |             |   |  |                              |                                 |
|-------------|---|--|------------------------------|---------------------------------|
| 工事前の養生      | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった            | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 工事中の整理整頓    | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった            | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 工事の時間帯      | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった            | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 工事の進行       | <input type="checkbox"/> とてもよかった            | <input checked="" type="checkbox"/> よかった | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |
| 工事の仕上がりについて | <input checked="" type="checkbox"/> とてもよかった | <input type="checkbox"/> よかった            | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくなかった |

7. 今後リフォームを検討中の箇所があればお聞かせください。

今の所、特になし

8. ご意見、ご感想があればお聞かせください。